

### Defibtech AED servicecontract

Met het afsluiten van een AED servicecontract heeft u geen omkijken meer naar het onderhoud van de AED. BHVTOTAAL zorgt er voor dat de elektroden, batterijen en accu op het juiste moment worden vervangen. Ook wordt de AED kosteloos aangepast aan nieuwe richtlijnen (software). Het service contract is inclusief:

- Registratie van uw apparatuur in een kwaliteitsbewakingsstelsel.
- Om de 2 jaar levering van nieuwe elektroden en twee 9V-Lithium batterijen.
- Om de 6 jaar een nieuwe long-life accu.
- Levenslange garantie op de AED zolang het contract loopt.
- Gratis software updates, indien beschikbaar.
- Gratis helpdesk bij storingen of vragen (071-4085151).
- Binnen 48 uur vervangende AED bij een defect, zonder extra kosten.
- Uitleesservice AED bij daadwerkelijk gebruik (ECG/hartfilmpje)

Kosten per AED: € 115,00 per jaar excl. 6% BTW

Ja, wij maken graag tot wederopzegging gebruik van het AED service contract.  
(Zie voor de voorwaarden de ommezijde)

Organisatie:.....

Contactpersoon:.....

Factuuradres:.....

Postcode:..... Plaats:.....

Locatie AED:.....

Tel.:..... Fax:.....

E-mail:.....

Aankoopdatum AED:..... Leverancier:.....

Serienummer AED:..... Serienr. batterij-unit:.....

Handtekening:..... Datum:.....

**Fax dit formulier naar: 071-4085152**

Opsturen mag ook: BHVTOTAAL KATWIJKERBROEK 43a 2223 XN KATWIJK

## **Voorwaarden AED servicecontract**

**BHVTOTAAL, leverancier van de Defibtech Lifeline AED verleent de volgende service onder het AED service contract:**

### **Looptijd contract**

Het contract is alleen aan te gaan binnen 6 maanden na aanschaf van de AED, de originele factuur dient hiervoor als enig rechtsgeldig bewijs. Het contract heeft een looptijd van één jaar na betaling van de factuur en wordt automatisch stilzwijgend verlengd. Opzegging is op ieder moment mogelijk en dient schriftelijk te geschieden. Er is geen restitutie/verrekening mogelijk over reeds betaalde jaarlijkse vergoedingen.

### **Storing/vervanging AED**

Als de AED niet functioneert wegens een technisch mankement (ASI-lampje rechtsboven brandt of knippert rood), dan dient de klant eerst te controleren of de 9V-batterij leeg is. Zo ja, dan moet de batterij vervangen worden. U kunt dit controleren door de AED eerst aan en dan weer uit te zetten: u hoort dan wat de storing is, vervolgens kunt u contact opnemen met BHVTOTAAL op telefoonnummer: 071-4085151

Indien de storing niet telefonisch te verhelpen is zal de defecte AED worden afgehaald en zal er een vervangende AED beschikbaar worden gesteld. De gebruiker dient zorgvuldig met de vervangende AED om te gaan. Schade aan de vervangende AED wordt verhaald op de gebruiker. De vervangende AED blijft eigendom van BHVTOTAAL.

De vervangende AED kan gebruikt worden totdat er uitsluitel is over de oorzaak van de storing bij de defecte AED. Reparaties of vervanging tengevolge van storingen of defecten die vallen onder de normale fabrieksgarantie zijn niet voor rekening van de klant. Overige reparaties en/of vervangingen vallen niet onder het service contract en zijn voor rekening van de klant. BHVTOTAAL zal zich inspannen de klant voor reparatie en/of vervanging een indicatie te geven van de te verwachten kosten.

Service en garantie is uitgesloten bij oneigenlijk gebruik van de AED.

### **Vervanging batterijen, accu's en elektroden.**

Het contract omvat de kostenloze levering van twee stuks 9V lithium batterijen en één paar defibrillatie-elektroden voor volwassen per twee jaar. Zes jaar na aanschaf, of eerder indien de AED een servicemelding geeft zal de batterij-unit kosteloos worden vervangen.

De goederen zullen franco worden afgeleverd op het bij de door de klant opgegeven adres of door een medewerker van BHVTOTAAL op locatie bij de klant worden vervangen.

### **Registratie gegevens**

De gegevens van de klant, de AED en de accessoires worden in een geautomatiseerd gegevensbestand opgenomen teneinde de aangeboden service te kunnen verlenen. De gegevens zullen met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. De gegevens zullen nooit aan derden beschikbaar worden gesteld of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

### **Overige bepalingen**

BHVTOTAAL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook als zij onverhoopt niet kan voldoen aan haar inspanningsverplichting om een vervangende AED ter beschikking te stellen. De algemene leveringsvoorwaarden zoals deze zijn gedeponneerd door BHVTOTAAL zijn onverminderd van toepassing. Op verzoek sturen wij u deze kosteloos toe. BHVTOTAAL behoudt zich het recht voor de voorwaarden van het service contract ééenzijdig aan te passen of het contract te beëindigen. De klant heeft op dat moment het recht het contract te ontbinden en vindt er restitutie plaats van een evenredig deel van de jaarlijkse vergoeding voor het lopende jaar.

Katwijk, januari 2007